

# Application mobile PRéSantés

**Pour un Réseau Santé Précarité à Marseille**



**Outil d'aide à l'orientation sanitaire et sociale sur Marseille.**

Octobre 2021

## Contenu

Préambule .....	3
Genèse : <i>une démarche collaborative</i> .....	4
Développement de l'application .....	4
Présentation de l'application : <i>PRéSantés</i> .....	5
Objectifs : <i>Orientation sanitaire et sociale</i> .....	5
Accessibilité : <i>Sur Smartphone</i> .....	5
Public cible : <i>Pour ceux engagés auprès des personnes sans abri</i> .....	5
Des informations à jour : <i>une mise à jour quasi-quotidienne</i> .....	5
Fonctionnalités de l'outil : <i>Une recherche en fonction du besoin des personnes</i> ....	6
1- Répertoire des structures .....	6
2- Un moteur de recherche.....	7
Modalités d'actualisation des informations.....	8
1- Les équipes elles-mêmes.....	8
2- La coordination du projet ASSAb .....	8
Entrer dans le répertoire .....	8
Un outil porté par le projet ASSAb .....	9
Projetassab.org.....	9
A propos du projet ASSAb .....	10
Contact.....	10

## Préambule

L'application PRÉSantés est un outil d'aide à l'orientation sanitaire et sociale sur Marseille.

Cet outil recense l'ensemble des structures et services sanitaires et socio-sanitaires dédiés aux personnes en situation de grande précarité.

Cette application présente des informations mises à jour au fil de l'eau.

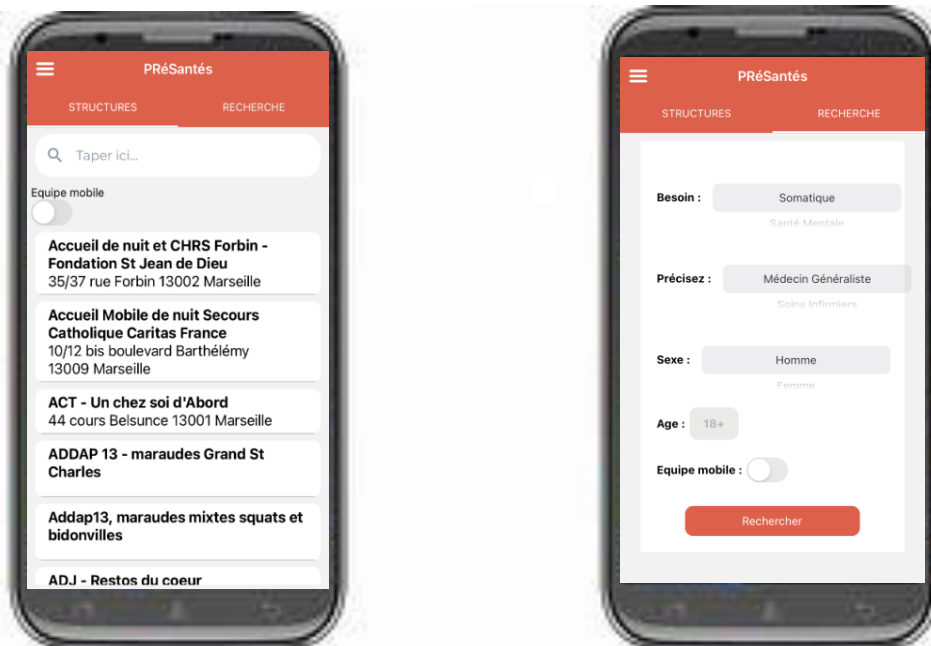
Intuitive, l'application déploie deux fonctionnalités :

- Un répertoire actualisé de l'ensemble des structures et services dédiés aux personnes en situation de grande précarité sur Marseille
- Un moteur de recherche permettant, à partir d'un besoin identifié pour une personne de trouver les structures permettant d'y répondre

Conçue pour répondre à des besoins directement identifiés par les professionnels de santé, les travailleurs sociaux, les bénévoles et les citoyens engagés.

Cet outil, s'est construit de manière collaborative.

Le présent dossier rappelle l'histoire de l'application, présente ses fonctionnalités et les modalités d'actualisation des informations.



## **Genèse : une démarche collaborative**

Plusieurs enquêtes de terrain<sup>1</sup> récentes sur le parcours de soin des personnes sans abri à Marseille, ont permis de mettre en évidence : - Les difficultés que rencontrent les personnes pour trouver une bonne information ; - Un accès aux soins qui se fait souvent « à l'occasion de » ; - Un nombre important d'orientations inadéquates.

Deux causes principales ont été identifiées : 1 - la méconnaissance des ressources existantes, des services disponibles dans les structures, des modalités d'accès et de fonctionnement des services et des structures ; 2 - la modification fréquente du fonctionnement des structures (notamment horaires et modalités d'accueil) et des services disponibles.

Ces constats ont été vérifiés avec les acteurs de terrain dans le cadre du projet de coordination ASSAb (Accès aux Soins pour les personnes Sans Abri).

Les conséquences s'observent alors tant du côté des professionnels (perte de temps, tensions entre partenaires, difficultés à construire du partenariat, épuisement par tentative de répondre à des demandes inadaptées), que des personnes elles-mêmes (perte de temps, d'énergie, d'argent, d'espoir ; aggravation de l'état de santé ; mésusage des services) ou de la collectivité (accroissement des dépenses de santé au moment du recours ; développement de services sous utilisés, saturation de services mal utilisés).

Disposer d'un outil gratuit, facile d'usage et régulièrement mis à jour qui regroupe l'ensemble des informations nécessaires pour orienter correctement les personnes sur leurs besoins sanitaires et sociaux s'est présenté comme une nécessité pour l'ensemble des acteurs de terrain.

## **Développement de l'application**

2018 : Faisant suite au travail de modélisation réalisé dans le cadre du programme de recherche PRéSantés, le projet ASSAb poursuit le travail.

2019 : Sans financement dédié, une version test est gracieusement développée par le Dr Malagoli du Bataillon des Marins Pompiers de Marseille (BMPM).

2020 : La crise sanitaire impacte très fortement le fonctionnement de l'ensemble des structures de l'urgence sociale. La nécessité d'un outil relayant de façon actualisée les offres de services devient incontestable.

Durant le premier semestre, une seconde version de l'outil est développée par Marion Jammayrac, étudiante en informatique en stage au BMPM. En fin d'année il est fait appel à ACSEO, une entreprise de développeurs professionnels pour finaliser cette application.

2021 : Les nombreux bouleversements provoqués par la crise sanitaire ont demandé une mise à jour intégrale de la base de données. L'application gratuite est déployée sur les stores en juin 2021 et communiquée auprès des membres du réseau en juillet pour un test grandeur nature durant l'été.

---

<sup>1</sup> Les enquêtes TREPSAM (2013-2014) et PRéSANTÉS (2016-2017) ont été conduites par la même équipe de chercheurs: Matteo Fano et Carlotta Magnani, sous la coordination de Cyril Farnarier et la supervision de Yannick Jaffré

## Présentation de l'application : *PRéSantés*

### Objectifs : *Orientation sanitaire et sociale*

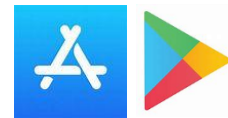
Cette application permet de :

- Améliorer l'orientation socio-sanitaire ;
- Diminuer les erreurs d'orientation ;
- Fluidifier les circulations des personnes entre les structures socio-sanitaires ;
- Améliorer la coordination entre ces mêmes structures ;
- Gagner du temps dans l'orientation des personnes et leur accès aux soins.

### Accessibilité : *Sur Smartphone*

#### Application Smartphone disponible sur IOS et Android

(Attention à bien mettre les accents lors de la recherche sur les stores)



#### Application mobile gratuite développée en Open Source

### Public cible : *Pour ceux engagés auprès des personnes sans abri*

Cet outil s'adresse avant tout aux **professionnels de santé, travailleurs sociaux et bénévoles** du secteur médical, médico-social et social.

Pour autant, sa gratuité et sa facilité d'usage permet aussi à **toute personne en situation de précarité** ou **tout citoyen** soucieux des questions de précarité de s'en saisir et de l'utiliser.

### Des informations à jour : *une mise à jour quasi-quotidienne*

De nombreux guides, outils ou répertoire existent déjà sur Marseille. Généralement édités sous format papier ou en pdf pour leurs versions électroniques, ces documents présentent d'importantes difficultés de mise à jour dans un secteur où les informations changent en permanence.

Pour remédier à cela, l'application PRéSantés repose sur un double système de mise à jour de sa base de données :

- **Chaque équipe** dispose d'un accès privé à sa fiche structure pour tenir à jour les informations qui la concernent.
- **L'équipe de coordination du projet ASSAb** a accès à l'ensemble des fiches de la base de données et peut donc les mettre à jour au fur et à mesure à partir des informations qui lui sont transmises aussi bien par mail que lors des divers temps de travail collectif et de regroupement qu'implique la conduite du projet.

Pour vérifier la mise à jour des informations délivrées, sur l'application, chaque fiche structure affiche lors de sa consultation la date de sa dernière mise à jour.

## Fonctionnalités de l'outil : *Une recherche en fonction du besoin des personnes*

### 1- Répertoire des structures

*Répertoire de l'ensemble des équipes, structures et services dédiés aux personnes sans abri*

- Accueil de jour, hébergement d'urgence, équipes mobiles, lieux de soin dédiés, etc...
- Présentation par ordre alphabétique
- Moteur de recherche par nom de la structure ou de l'équipe pour un accès facilité
- Possibilité d'activer un filtre pour n'afficher que les équipes mobiles



*Pour chaque structure, une fiche de présentation détaillée des services proposés et des conditions d'accès*

Chaque fiche structure présente de façon ordonnée l'ensemble des informations utiles :

#### Informations générales

- Nom de la structure.
- Adresse.
- En orange les alertes et perturbations temporaires.
- Date de mise à jour de la fiche.

#### Informations pratiques :

- Contacts
- Horaires d'ouverture
- Moyens d'accès au lieu.



#### Public cible

- A qui s'adresse la structure

#### Présentation.

- Une présentation succincte de la structure

#### Services proposés

- La liste des services proposés en menus déroulant thématiques



- Enfin pour chaque service proposé, la définition du service et ses modalités d'accès.

## 2- Un moteur de recherche

A partir d'un besoin identifié pour une personne cet outil permet d'obtenir en un clic la liste de l'ensemble des structures pouvant y répondre sur Marseille.

**Les recherches sont totalement anonymes. Aucune donnée personnelle n'est saisie.**

La recherche s'effectue à partir de menus déroulant thématique :

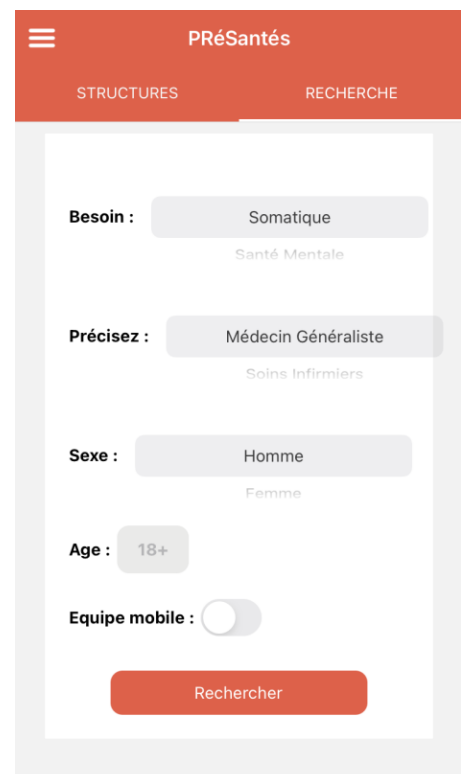
- 5 grands types de besoins : Somatique / Santé mentale / Addictions / Social / Urgence sociale
- Pour chaque type, précisez le besoin par rapport à la situation

Possibilité d'affiner la recherche par rapport aux caractéristiques de la personne (sans précision, la recherche se fait pour les hommes majeurs) :

Genre / Age

Anonymat des recherches, aucune information personnelle saisie

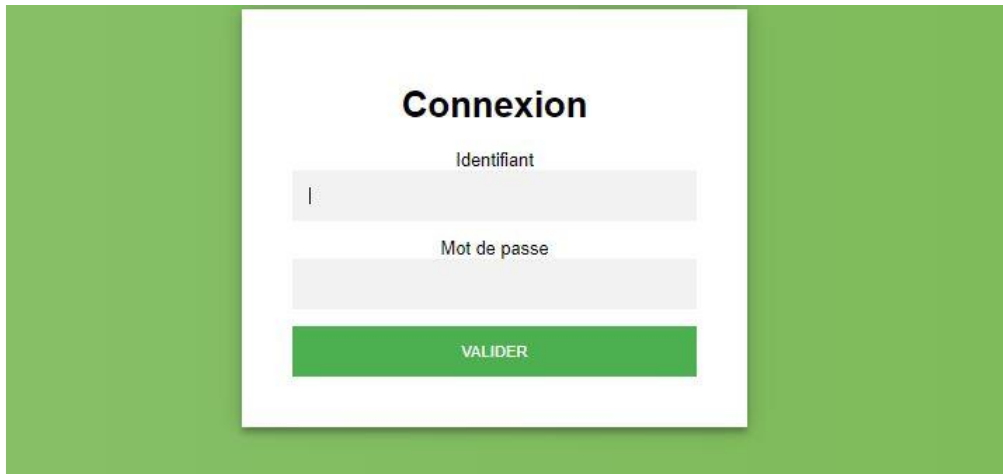
Possibilité de filtrer les résultats de la recherche pour n'avoir que les « équipes mobiles »



## Modalités d'actualisation des informations

Les informations sont mises à jour régulièrement par les équipes elles-mêmes ou la coordination du projet ASSAb via un portail web.

<https://presantes.acseo-www00.evolix.eu/>



The image shows a login form titled "Connexion" centered on a green background. The form has a white background and contains the following elements: the title "Connexion" in bold black text; a label "Identifiant" above a light gray input field; a label "Mot de passe" above another light gray input field; and a green button with the text "VALIDER" in white capital letters.

### 1- Les équipes elles-mêmes

Chaque équipe a accès à sa/ses fiches structures via un portail web.

Pour chaque équipe, pour lesquelles ASSAb avait des contacts, la coordination a créé des codes de connexion (identifiant et le mot de passe). Puis les équipes ont été sollicitées pour désigner une ou plusieurs personnes référentes de la mise à jour.

### 2- La coordination du projet ASSAb

La coordination du projet ASSAb a accès à l'ensemble des fiches structures via le même portail web. Elle récupère les informations auprès des équipes lors des temps d'animation du réseau.

## Entrer dans le répertoire

Si votre équipe ne figure pas dans le répertoire, pour l'y ajouter, contactez la coordination du projet ASSAb :

[Coordination.assab@hopital-europeen.fr](mailto:Coordination.assab@hopital-europeen.fr)



# Projet ASSAb

## Un outil porté par le projet ASSAb

[Projetassab.org](http://projetassab.org)

L'application PRÉSantés est un outil porté par le projet ASSAb. Toutes les informations et liens sont à retrouver sur le site du projet ASSAb.

Rubrique : outils du réseau > Application PRÉSantés.

<https://projetassab.org/application-presantes/>

Projet  
ASSAb


PROJET DE MISE EN RÉSEAU EN FAVEUR DE L'ACCÈS AUX DROITS ET DE L'ACCÈS AUX SOINS ET LA CONTINUITÉ DES SOINS POUR LES PERSONNES SANS ABRI À MARSEILLE.

A PROPOS ACTUALITÉS OUTILS DU RÉSEAU - RECHERCHES - GUIDE DE BONNES PRATIQUES RAPPORT D'ACTIVITÉS CONTACT

## Application PRÉSantés

RECHERCHE


Search...




PRÉSantés : Pour un Réseau Santé-Précarité

*Application d'aide à l'orientation sanitaire et sociale sur Marseille.*

Téléchargeable gratuitement sur Apple store et Google store ci-dessous

 <http://urlr.me/zwWjT>

 <http://urlr.me/Szgbj>

## A propos du projet ASSAb

Le projet ASSAb est un projet de mise en réseau en faveur de l'accès aux droits, l'accès aux soins et la continuité des soins des personnes sans abri à Marseille

Mis en place par les institutions (ARS PACA, DDAS et Ville de Marseille) en 2011, il est aujourd'hui hébergé par l'Hôpital Européen Marseille. Ses actions ciblent : l'accès aux droits ; l'accès aux soins et la continuité des soins ; l'harmonisation du travail des acteurs ; la formation ; l'amélioration de la connaissance des publics.

Sur le plan méthodologique, le projet s'appuie sur une démarche participative développée à partir de l'animation d'espaces de coopération regroupant une diversité d'acteurs professionnels et bénévoles, associatifs et institutionnels. Il vise l'ajustement des organisations et le renforcement des pratiques participatives en s'appuyant sur le trépied droit - santé – hébergement

Le projet ASSAb est soutenu et appuyé par un comité technique interinstitutionnel qui se réunit tous les deux mois et qui est composé de : DT-ARS, ARS PACA, SSPH Ville de Marseille, DDETS, Préfecture, PASS AP-HM, Centre Hospitalier Edouard Toulouse, Hôpital Européen Marseille, BMPM, SIAO 13, CPAM 13, CCAS de la Ville de Marseille, Conseil Régional Sud, Conseil Départemental 13, ASV Marseille centre, Samusocial Ville de Marseille.

<https://projetassab.org/>.



## Contact

Pour tout renseignement ou question sur l'application PRéSantés, contactez la coordination du projet ASSAb :

Cyril Farnarier

[Coordination.assab@hopital-europeen.fr](mailto:Coordination.assab@hopital-europeen.fr)

04 13 42 70 23

07 87 65 16 70